

Software

Recursos Humanos



Sobre nosotros

Somos el Software más completo con más de 55 herramientas de Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional, Pruebas Técnicas de Inglés, Psicométricas, DISC, Cleaver. Con el respaldo de más de 27 años de Empleos.Net en America Latina.

Mision

Proporcionar a las empresas exitosas e innovadoras de la región, software, pruebas y herramientas flexibles de alta calidad, utilizando tecnología de punta y el mejor equipo humano para la implementación.

Vision

Ser reconocidos como la empresa tecnológica líder en software, pruebas y herramientas de Recursos Humanos en América Latina.

Las mejores herramientas, pruebas y Software de Recursos Humanos para automatizar, obtener métricas y ahorrarle tiempo y dinero en todos sus procesos de RRHH

¡Más de 60 herramientas en una sola herramienta fácil de usar!

1. Herramienta de Encuesta de Clima Organizacional Automatizado En Línea
2. Encuesta Razones de Salida
3. Evaluaciones 360
4. Evaluación del Desempeño
5. Monitor de Rotación
6. Entrevista por Competencias
7. Encuesta Salarial
8. Chequeo de Referencias
9. Administrador de Perfiles
10. Administrador de Procesos
11. Diccionario de descripción de Puestos
12. Diccionario de descripción de Competencias
13. Videos de Capacitación, Video Empleos, Video CV
14. Branding, Engagement, Onboarding
15. Pruebas de Microsoft Word - Principiante, Intermedio, Avanzado
16. Pruebas de Microsoft Word Macro
17. Pruebas de Microsoft Excel - Principiante, Intermedio, Avanzado
18. Pruebas de Microsoft Excel Formulas
19. Pruebas de Microsoft Excel Graficos.
20. Pruebas de Aptitud Mental - principiante, Intermedio, avanzado
21. Pruebas de Inglés - principiante, Intermedio, avanzado
22. Pruebas de Chofer
23. Pruebas de Competencia
24. Pruebas de Auxiliar Contable
25. Pruebas de Contador General
26. Pruebas de Gerente Financiero

27. Pruebas de Destreza **28.** Pruebas de Inteligencia Emocional **29.** Pruebas de Liderazgo **30.** Pruebas de Motivación **31.** Pruebas de Opinión **32.** Pruebas de Orientación Profesional **33.** Pruebas de Perfil de Comportamiento **34.** Pruebas de Valores **35.** Pruebas de Ventas **36.** Prueba DISC-ADEP (Autoritario, Detallista, Estable, Persuasivo) **37.** Prueba DISC-DIAV (Deseos, Intereses, Actitudes, Valores) **38.** Prueba DISC-ADEP: Ventas **39.** Prueba DISC-ADEP: Servicio al Cliente **40.** Prueba DISC-ADEP: Servicio al Cliente **41.** GIVIS: Grupo de Intercambio Virtual entre Colegas de Recursos Humanos **42.** CVR Curriculumms Resumidos **43.** Tests Personalizados **44.** Base Privada Corporativa con todos los beneficios de un archivo digital de curriculumms **45.** Micrositio Miniweb con logo **46.** Publicación y Administración de Anuncios **47.** Acceso a Bases de Datos **48.** Plan Multiusuario **49.** Su Página Web para Consultores y Empresas **50.** Su dominio y cuentas de email **51.** Reclutamiento con Redes Sociales **52.** Certificación en dominio de Pruebas DISC **53.** Certificación en dominio de Software RH Gestión de RRHH **54.** Matriz de Talentos 9 BOX **55.** KPI's **56.** Plan Estratégico de RRHH **57.** Entrevistas STAR **58.** Herramienta Assessment Center Online con Inteligencia Artificial **59.** Encuesta Riesgo Psicosocial NOM 035 - Políticas - Planes de Acción **60.** Encuesta Salud Ocupacional **61.** Encuesta FODA **62.** Simulación de Entrevistas **63.** Becas de Cursos Excel **64.** Portal y Plataforma de Empleos - Publicación de Anuncios de Empleo **65.** Bases de Datos de Currículums - Más de 1.000.000 de Candidatos en América Latina **66.** Bases Privadas - Su propia base privada de currículums para su empresa integrado con su website **67.** Red Social de Colegas de Recursos Humanos

Herramientas

- Herramientas RH
- Herramientas 50+
- Pruebas
- Entrevistas Estructuradas
- KPI
- Encuesta De Clima Laboral
- Inglés MCER
- Salud RRHH
- Plan RRHH
- Monitorear Empresa
- Entrevista Super Star
- Metodologia GERSP
- Assessment Center Virtual
- Identificar Empleados
- Metodologia DIASO
- Indice Felicidad
- Modelo DISC
- Reclutador (A) Experto (A)
- Reclutador (A) Experto (A)

Certificaciones

- Capacitaciones
- RH Manager
- Pruebas DISC
- Ventas
- Servicio Al Cliente
- ADEP Gerencial
- Plan Anual
- Planes Membresia
- Reclutador (A) Experto (A)
- Coaching Tools 4 Managers
- Certified Consultant Professional (CC-PRO)

Software RH y Test

1. Herramienta de Encuesta de Clima Organizacional Automatizado En Línea
2. Encuesta Razones de Salida
3. Evaluaciones 360
4. Evaluación del Desempeño
5. Monitor de Rotación
6. Entrevista por Competencias
7. Encuesta Salarial
8. Chequeo de Referencias
9. Administrador de Perfiles
10. Administrador de Procesos

Certificaciones

Taller de Certificación en Pruebas
DISC Futuramaster:

Apoyo Necesarias para Reclutamiento, Selección, Recursos Humanos, Formación de Equipos de Trabajo, Capacitación, Retención, Desarrollo Organizacional, Comunicación, Motivación, Prevención y Resolución de Conflictos, Consultoría, Diagnósticos en todas las Áreas, Coaching

Planes Membresía

Plan Licencia Anual

Software Recursos Humanos (Más de 50 Pruebas y Herramientas de Desarrollo Organizacional) 1.000 Unidades de Cada Herramienta. FROM \$ 997 / YEAR Más de 50 Herramientas de Desarrollo Organizacional Portal de Empleos Publicación de Anuncios de Empleos en América Latina Plan Estratégico RH Clima Laboral, Monitor Rotación Evaluación 360 y Desempeño Evaluaciones por KPIs, Entrevista STAR Entrevistas de Salida, Encuesta Riesgo Psicosocial, Salud Ocupacional Monitor de Rotación Simulación Entrevistas Assessment Center Online Test de Competencias 10 Pruebas DISC y Factores Motivantes 300 Pruebas Personalidad Liderazgo Valores Motivación Inteligencia Emocional Ventas Destrezas Opinión Orientación Vocacional Pruebas Técnicas Aptitud Inglés Excel

Plan Licencia Anual

Pruebas 1.000 Unidades de Cada Prueba FROM \$ 997 / YEAR 1000 Pruebas DISC y Factores 2000 Pruebas Personalidad Liderazgo Valores Motivación Inteligencia Emocional Ventas Destrezas Opinión Orientación Vocacional 1.000 Pruebas Técnicas Aptitud Inglés Excel 1.000 Test de Competencias CERTIFICACIONES Talleres de Certificación Internacional: DISC - Factores Motivantes, RHManager, Reclutador Experto Consultor Experto, Coaching Método Entrevista STAR Modelo Gestión de Competencias DISC Ventas, DISC Servicio al Cliente, U\$ 248 cada Certificación

Planes Combinados Plan Licencia Anual

Software Recursos Humanos y Licencia Anual Pruebas (Más de 50 Pruebas y Herramientas de Desarrollo Organizacional) 1.000 Unidades de Cada Herramienta FROM \$ 997 / YEAR Todos los Componentes de Software Recursos Humanos con 1.000 usos de cada Herramienta y Prueba 1000 Pruebas DISC y Factores Motivantes 2000 Pruebas Personalidad Liderazgo Valores Motivación Inteligencia Emocional Ventas Destrezas Opinión Orientación Vocacional 1.000 Pruebas Técnicas Aptitud Inglés Excel 1.000 Pruebas Competencias

Software Recursos Humanos

Certificación
Competencias.com

Certificación
RH.com

Certificación
Reclutamiento

Certificación
Competencias.com

Certificación
Gestión del cambio

Certificacion.info

Certificación
Consultor.com

Certificacion
Coaching.com

Certificación Formador
de Formadores

Prueba de
Office

Prueba de
Contabilidad

Software

Recursos Humanos
Pruebas
Técnicas

Prueba de
Finanzas

Prueba de
Inglés



Herramientas de Recursos Humanos

Herramientas de alta calidad en Reclutamiento, Selección, Desarrollo Organizacional y Pruebas de primer nivel

Herramientas RH

- 120 Herramientas Integrales
- 120 Descripciones de Puestos
- Administrar Perfiles y Competencias
- Clima Laboral
- Entrevistas de Salida
- Entrevistas de Desempeño
- Evaluaciones 360
- Monitor de Rotación
- Referpoint

Pruebas DISC

- Pruebas DISC ADEP
- Pruebas DISC DIAV
- Pruebas DISC Ventas
- Pruebas DISC Servicio al Cliente
- Pruebas DISC JOB
- Pruebas DISC Compare
- Pruebas DISC MATCH

Pruebas Plus

- Choferes Plus
- Competencias Plus
- Contable Plus
- Destrezas Plus
- Emocional Plus
- Liderazgo Plus

Pruebas Técnicas

- Empleos Test
- Test Laboral

www.softwarerecursoshumanos.com
info@softwarerecursoshumanos.com

¿Que son los KPIs?

Key Performance Indicators, son Indicadores Clave de Gestión

Si logramos definir los KPIs de cada puesto y conseguir que se cumplan adecuadamente, podemos tener un alto grado de certeza de que el empleado evaluado está efectuando su gestión de manera positiva y logrando los resultados esperados.

www.softwarerecursoshumanos.com
info@softwarerecursoshumanos.com

Assessment Center Virtual

1. Pruebas Y Evaluaciones

Las Pruebas y Evaluaciones se utilizan para medir conocimientos, competencias y comportamientos.

2. Simulaciones

Se utilizan para crear ambientes similares a los que los aplicantes enfrentar.

3. Marco Teórico de Mateocenter Herramienta de Assessment Center Virtual

Pueden incluir factores externos tan extraños como un corte de luz o la ausencia inesperada de un colaborador clave.

A. Patrón Conductual

Audaz
Conservador

B. Manejo de Situaciones

Profundidad
Rápidez

C. Competencias y Eficiencias

1. Muy urgente e importante
2. Muy importante y urgente
3. Urgente pero no importante
4. Importante pero no urgente
5. Ni urgente ni importante

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Entrevistas Estructuradas Comparativas en forma automática

1. Definir el Proceso

Crea tu Proceso KaiSelect, definiendo el nombre y la descripción.

2. Agregar los candidatos

-Vacantes en Empleos.Net
-Base de Datos en Empleos.Net
-Candidatos Externos agregados como CVR.

3. Entrevista Funcional y por Competencias

KaiSelect despliega de manera automática para cada candidato las Preguntas Funcionales y de Competencias.

4. Enviar invitación a realizar las Pruebas

Enviar las Pruebas Seleccionadas a cada candidato.

5. Efectuar chequeos de Rerefencias Automatizados

Chequeo ReferPoint (por Competencias).

6. Generar el Reporte Comparativo

KaiSelect te permite generar un Reporte Comparativo con el puntaje obtenido en la entrevista por cada uno de los candidatos.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Crear Encuesta de Clima Laboral

1. Definir:
Encuesta Simple
Encuesta por
Factores

**2. Configurar
encargados de
administrar
encuesta.**

**3. Definir
diferentes
departamentos
en la empresa.**

4. Crear Cuestionario
Formatos:
-Escala
-Preguntas abiertas
-Preguntas si/no
-Preguntas de selección
múltiple.

**5. Digitar lista de
correos de empleados
a los que desea enviar
la encuesta.**

6. Resultados
A medida que los
empleados van
llenando la encuesta
aparecen los resultados,
se generan reportes y
se puede exportar en PDF.

**7. Recordatorio de
hacer encuesta**
Encuestas se pueden
agrupar por fecha y
departamentos para
comparar resultados.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Índice DIA50 de Salud Ocupacional

Descuidado

Existe un manejo descuidado de las condiciones de Salud Ocupacional.

Ignorado

No hay suficiente información ni el conocimiento necesario entre los colaboradores.

Aceptable

Los Programas de Salud Ocupacional de la empresa son aceptables.

Saludable

Las condiciones de Salud Ocupacional en la empresa son saludables.

Óptimo

Las condiciones de Salud Ocupacional en la empresa son óptimas.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Talleres RH Manager y Pruebas DISC:

Software
Recursos Humanos



www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Software
Recursos Humanos



Metodología GERSP para medir Cultura Organizacional

Grave

Se han detectado problemas graves que ponen en peligro la existencia y continuidad de la empresa.

Enfermo

Se han detectado problemas importantes que deben ser tratados con atención.

Recuperando

Se han detectado situaciones en estado de recuperación, lo cual es muy positivo.

Sano

Esta es la parte sana de la empresa, lo cual es muy reconfortante.

Poderoso

Esta es la zona poderosa de la empresa. Debe cuidarse con mucho esmero.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Pruebas de Inglés con el Estándar MCER

Inglés Futura es una Prueba de Inglés con el Estándar MCER (Marco Común Europeo de Referencia)

A1 La capacidad básica para comunicarse e intercambiar información.

A2 La capacidad para procesar información sencilla y directa.

B1 La capacidad para expresarse de manera limitada en situaciones predecibles.

B2 La capacidad para lograr la mayoría de los objetivos de comunicación y expresarse en una variedad de temas.

C1 La capacidad para comunicarse con gran eficacia en cuanto a adecuación.

C2 La capacidad de interactuar con materiales lingüísticos de gran exigencia.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Cómo crear una Evaluación de Desempeño por KPIs

I. Crear Evaluación

1. Agregar tipo de Puesto a Evaluar.
2. Definir KPIs a evaluar.
3. Definir responsabilidades del puesto.
4. Definir competencias del puesto.
5. (Opcional) Asignar supervisores a evaluación.

II. Evaluar la persona de Interés

1. Agregar información personal del evaluado.
2. Calificar los KPIs logrados.
3. Calificar cumplimiento de responsabilidades.
4. Calificar competencias definidas para este puesto.
5. Establecer Metas y definir la fecha para próxima evaluación.

III. Generar el Reporte del resultado de la Evaluación

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Matriz de Talentos

Rendimiento	Rendimiento Insuficiente	Rendimiento Aceptable	Rendimiento Excelente
	Enigma Investigar motivos de su bajo desempeño, brindar ayuda profesional	Estrella Emergente Talento valioso. Desarrollarse en el puesto actual.	Futuro Líder Listo para promocionar y afrontar nuevos desafíos.
Rendimiento Medio	Dilema Ofrecer entrenamiento y motivación para mejorar su rol actual.	Futuro Prometedor Gran potencial para seguir creciendo en el rol actual.	Estrella Emergente Contribuidor valioso. Motivarle para que apunte más alto.
Rendimiento Bajo	Estrella a pulir Crear plan de acción para impulsarlo al éxito.	Dilema Motivarle y ayudarlo a centrarse.	Profesional Experimentado Muy valioso para ayudar al desarrollo de otros.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Cómo monitorear la vibra en tu empresa

1. Selecciona tus preguntas y fechas de envío
2. Indica a quiénes le quieres enviar las preguntas y en qué fechas
3. Listo

Puedes utilizar nuestras plantillas y seleccionar preguntas de los siguientes 21 factores:

- Ambiente Laboral
- Balance Vida Trabajo
- Beneficios
- Capacitación
- Claridad de Objetivos
- Compensación
- Compromiso
- Participación Efectiva
- Comunicación Interna
- Desarrollo Profesional
- Equidad e Integración
- Estabilidad Laboral
- Innovación y Creatividad
- Liderazgo
- Manejo de Conflictos
- Pertenencia
- Protección Frente al Acoso
- Salud y Bienestar
- Trabajo de Equipo
- Responsabilidad Social
- Supervisión

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Cómo crear un Plan Estratégico de RH

Crea tu Plan Estratégico de Recursos Humanos

1. Elige un Nombre para tu Plan y define la Fecha de Inicio/Final.
2. Define la Misión, Visión y Valores de tu Departamento de Recursos Humanos.
3. Define los Objetivos de tu Departamento de Recursos Humanos.
4. Define el Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).
5. Define las Actividades que tu Departamento de Recursos Humanos requiere efectuar para lograr estos objetivos.

Configura tus Reportes

1. Ingresa al Cuadro de Mando Integral (CMI) y define con que frecuencia deseas que te lleguen correos de seguimiento.
2. Puedes imprimir tu Plan Estratégico de Recursos Humanos en pdf.
3. ¿Te diste cuenta que pudiste hacer esto en menos de 60 minutos? Claro, siempre que uses RHManager.
4. Para crear el del año siguiente, solamente usa el anterior como plantilla.
5. Siente la enorme felicidad que te dará tener un Plan Estratégico de Recursos Humanos.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Medir la Salud de tu Departamento de Recursos Humanos

Utilizando nuestra herramienta Salud RRHH puedes generar un diagnóstico completo
Esta prueba mide los siguientes aspectos:

- Oficina de RRHH
- Estrategia de RRHH
- Reclutamiento de Personal
- Selección de Talento
- Desarrollo Organizacional
- Pruebas de Personalidad y Valores
- Pruebas Técnicas
- Pruebas Psicométricas
- Manejo de Empleados
- Capacitación

También incluye una sección para generar Planes de Acción y un Cuadro de Mando Integral para que puedas medir el progreso de tus mejoras e implementaciones.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

Software
Recursos Humanos



Entrevista Super Star

El método SUPER STAR es una forma estructurada de responder a las preguntas de la entrevista conductual que uno puede encontrar durante el proceso de la entrevista

Situación

Comience describiendo la SITUACIÓN en la que estuvo involucrado. Elija siempre el ejemplo más apropiado y orientado a los negocios que tenga y el que mejor se adapte al rol para el que lo entrevistan.

Tarea

Describa brevemente con qué se le asignó, sus responsabilidades y tareas para la situación.

Acción

Describa todas las acciones, detallando cada etapa y en el orden correcto y lógico que muestre sus procesos de pensamiento, cómo llegó a sus conclusiones y los pasos que completó.

Resultado

Hable sobre lo que logró, lo que entregó en términos de beneficios, lo que aprendió y, si corresponde, lo que haría de manera diferente la próxima vez.

www.softwarerecursoshumanos.com/info@softwarerecursoshumanos.com

¡Contáctanos!

México Dirección: Sur América,
Centroamérica y Caribe, México:
info@softwarerecursoshumanos.com

COSTA RICA - EL SALVADOR
GUATEMALA - HONDURAS
NICARAGUA - PANAMA
REPUBLICA DOMINICANA -
ARGENTINA- BOLIVIA
CHILE - COLOMBIA
URUGUAY - PARAGUAY
PERU - ECUADOR
MEXICO - VENEZUELA - USA

